



POLITICA DE PRIVACIDADE

A boa-fé, no tratamento de Dados Pessoais, é premissa básica da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e o respeito à privacidade deve nortear todo relacionamento com a Focus Franchising Ltda (doravante, em conjunto e individualmente, referida como “Vitaverse”, “nós”, “nosso” e “nossa”). Estamos trabalhando para cumprir as leis que protegem a sua privacidade e os seus Dados Pessoais.

Logo a **sua** privacidade é uma prioridade para nós. Na Vitaverse, comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade de suas informações em relação a qualquer dado que possamos coletar, seja em nosso site, aplicativos, ecossistemas ou outras plataformas que possuímos e operamos.

Estamos comprometidos com a transparência de nossas atividades, principalmente quando há o envolvimento de Dados Pessoais e com a manutenção de nossa relação de confiança, por meio da adoção das melhores práticas e medidas de segurança, técnicas e administrativas, disponíveis e aptas para assegurar a proteção da sua privacidade e a segurança dos seus Dados Pessoais.

A Lei está em vigor e, neste momento, queremos reforçar nosso compromisso de uso adequado de seus Dados Pessoais, que é perene à entrada em vigor da LGPD. Segundo a definição trazida pela LGPD, na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsáveis por definir o que acontece com esses dados, por protegê-los, e colocar **você** no controle dos seus Dados Pessoais.

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos Clientes (“usuário”, “você”, “seu”, ou “sua”), além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

SUMÁRIO

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| 1. Glossário | 3 |
| 2. Como nós coletamos seus dados | 5 |
| 3. Quais dados pessoais coletamos | 6 |
| 4. Como usamos os seus dados | 12 |
| 5. Com quem compartilhamos seus dados | 15 |
| 6. Armazenamento e segurança de dados | 17 |
| 7. Cookies e tecnologias de monitoramento | 19 |
| 8. Seus direitos como titular dos dados pessoais | 21 |
| 9. Alterações desta política de privacidade | 24 |
| 10. Disposições gerais | 24 |
| 11. Fale conosco | 24 |



1. GLOSSÁRIO

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Bases Legais: são as hipóteses legais que nos autorizam a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Consentimento: é a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular, ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

Conta (Login do Cliente): é a forma pela qual você é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas do site, ecossistema, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa você (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa da Vitaverse com você (como registro de atividades efetuadas pelo usuário nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse).

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela Vitaverse ao dispositivo do usuário para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a aprimorar os serviços prestados aos Clientes/usuários.

Credenciais: é o conjunto de dados que o usuário usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, ecossistemas, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse. Geralmente, tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios



técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável (que seja capaz de identificar ou tornar possível a sua identificação). Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Dado Sensível: é qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado referente à saúde ou à vida sexual, Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pela Vitaverse responsável por atuar como canal de comunicação entre a Vitaverse, o usuário e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela Vitaverse.

Vitaverse: sistema de franquia empresarial, representada pelos CNPJs de cada empresa franqueada, “cocontroladora dos Dados”, autorizadas e licenciadas pela empresa franqueadora “controladora dos Dados”, representada pela pessoa jurídica *FOCUS FRANCHISING LTDA* (CNPJ: 20.990.470/0001-57).

Endereço IP: endereço de “Internet Protocol” associado ao dispositivo usado pelo usuário. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o usuário está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse.

Legítimo Interesse: é outra hipótese que permite que os Dados Pessoais sejam tratados, sempre que o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de Dados pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a



forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.

Logs: registros de atividades dos usuários efetuados nos sites, ecossistema, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse. Plataforma(s): refere-se às plataformas digitais utilizadas pela Vitaverse, tais como: *website* (sítio eletrônico ou simplesmente “*site*”), e-commerce, marketplace e aplicativos (“app”) e administrados por ela.

Titular dos Dados: é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de consumidor; cliente; usuário dos nossos produtos, serviços, negócios e experiências; visitantes das lojas próprias ou unidades franqueadas da marca Vitaverse.

Tratamentos: são os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação deles.

Usuário(s): pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos, ecossistema e serviços oferecidos pela Vitaverse. O usuário deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos da Vitaverse. Caso não detenha tal capacidade, o usuário declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pela Vitaverse.

2. COMO NÓS COLETAMOS SEUS DADOS

Coletamos os Dados do usuário conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos, ecossistema e serviços oferecidos pela Vitaverse ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pela Vitaverse (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados da Vitaverse de acordo com a presente Política).

Coletamos seus dados quando:



(i) inseridos ou submetidos voluntariamente pelos usuários nos sites, ecossistema, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, tais como a criação de Conta, preenchimento de formulários (mesmo que incompletos), navegação, interação com conteúdo e aquisição de produtos e/ou serviços, ou seja, durante sua experiência no Portal, uso do *site* (e-commerce) ou de outros aplicativos da marca Vitaverse. Podemos coletar diferentes tipos de Dados Pessoais, de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidos diretamente por você, como para a realização de seu cadastro;

(ii) quando o usuário submeter Dados de terceiros a Vitaverse (tais como dados de parentes ou amigos). A Vitaverse poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o usuário que obteve o consentimento e a autorização necessária dos terceiros em questão para submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte da Vitaverse, mantendo a Vitaverse indene;

(iii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos usuários, tais como por meio de *Cookies*; ou

(iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com a Vitaverse.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Ao acessar ou usar os serviços da Vitaverse, seja *websites*, blog ou aplicativos, nós coletamos alguns dados gerais importantes para que possamos prestar os serviços de forma adequada aos nossos usuários, sejam eles: clínicas de estética, salões de beleza, profissionais, clientes das clínicas de estética / salões de beleza ou visitantes do site.

Em alguns casos, o usuário fornece diretamente os seus dados pessoais através dos processos de cadastro, aceitação de recebimento de comunicações e pelo acesso através dos sistemas de redes sociais, com sua autorização, mas também podemos coletar dados gerais de maneira automática.

Os dados pessoais coletados em cada situação que a Vitaverse podem incluir, mas não se limitam a:

Durante o cadastro



- (i) nome completo;
- (ii) gênero;
- (iii) número de CPF;
- (iv) endereço de e-mail;
- (v) senha de acesso;
- (vi) números de telefones (celular e outros para contato);
- (vii) data de nascimento;
- (viii) dados referentes aos seus endereços.

No contexto do procedimento de cadastro, inclusive em cenários de não finalização ou desistência pelos serviços, reservamo-nos o direito de efetuar a coleta, armazenamento e utilização dos dados pessoais disponibilizados. Essa coleta tem por finalidade assegurar a solidez dos nossos serviços e enriquecer a vivência do usuário.

Durante o preenchimento e forma de pagamento:

- (i) endereço de cobrança;
- (ii) dados do cartão de crédito, quando escolhido como forma de pagamento.

Durante a análise e o monitoramento de suas aquisições ou outras transações financeiras:

- (i) dados cadastrais;
- (ii) tipo de serviço;



(iii) valor do serviço (unitário)

(iv) valor total da compra ou transação;

(v) natureza da transação financeira;

(vi) informações da conta bancária e outros meios utilizados para pagamento;

(vii) filiação;

(viii) informações de renda.

A Vitaverse registrará as atividades efetuadas pelo usuário nos sites, ecossistema, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse criando logs, que podem incluir, mas não se limitam a:

(i) endereço IP do usuário;

(ii) ações efetuadas pelo usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse;

(iii) endereços das páginas e telas acessadas pelo usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse;

(iv) datas e horários de cada ação do usuário nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

(v) informações sobre o dispositivo utilizado pela Vitaverse, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

(vi) session e User ID, quando disponível;

(vii) tipo de conexão do usuário, tais como *Wi-Fi* ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo);



(viii) geolocalização.

Dados pessoais que poderão ser coletadas mesmo que o usuário não esteja cadastrado na Vitaverse, durante a navegação no site, ecossistema e/ou plataforma (e-commerce e app):

(i) endereço de IP;

(ii) informações sobre dispositivo utilizado para a navegação;

(iii) produtos / serviços e categorias pesquisados ou visualizados;

(iv) contagem de visualizações;

(v) links e botões clicados;

(vi) páginas visitadas em outros sites.

Outras informações que poderão ser coletadas:

(i) informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, e autorize essa coleta;

(ii) informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;

(iii) informações que coletamos de terceiros como, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, números de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito e se você faz parte de alguma lista de “Pessoa Exposta Politicamente” (PEP) ou de alguma lista de alerta (como, OFAC “Office of Foreign Assets Control”, CSNU “Conselho de Segurança das Nações Unidas”), entre outras;

(iv) informações que recebemos de parceiros para entrega de produtos adquiridos nas plataformas parceiras da Vitaverse como, por exemplo, resgate de produtos em programas de fidelidade ou qualquer outra plataforma em que a Vitaverse possa ofertar seu catálogo de produtos e serviços;



(v) informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicações com a Vitaverse em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos;

(vi) cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade ou endereço;

(vii) dados biométricos (tais como, mas não limitado a, foto do rosto);

(viii) gravações (havendo contato telefônico com o usuário).

Os dados gerais que coletamos são dados de navegação, tais como: endereço IP, horários de acesso ao Vitaverse, identificadores relacionados a *cookies*, *web beacons* ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificar os usuários (seus dispositivos e navegadores).

Utilizamos *cookies** e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o Vitaverse para fazer com que a sua experiência seja a melhor possível.

Ao acessar o Vitaverse, mesmo que apenas como visitante, coletamos também de ações e mapeamento de comportamento, como dados de datas e horários de cada ação e acesso, dados de geolocalização, dados de erros, informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional e navegador, *session ID*, além de serviços utilizados e como os usa, quando você acessa nosso site, realiza buscas e preenche formulários.

Na maior parte dessas situações a Vitaverse será considerada Operadora de dados pessoais, tendo em vista sua atividade principal de fornecimento do ecossistema Vitaverse e das soluções aos profissionais e clínicas de estética. Informamos que nos casos em que a Vitaverse atuar na condição de Operadora, os direitos elencados na presente Política de Privacidade deverão ser solicitados diretamente ao Controlador, ou seja, aos profissionais e clínicas de estética, cliente do Vitaverse e das soluções oferecidas pela Vitaverse.

A Vitaverse não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e nos Dados fornecidos pelo usuário, sendo de responsabilidade do usuário prestá-las com exatidão e



atualizá-las. A Vitaverse poderá solicitar, periodicamente, que o usuário atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

A base de Dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais na plataforma (e-commerce, site, ecossistema, app) da Vitaverse, bem como via canais de atendimento (call center, chat, tele vendas) e/ou daqueles serviços atrelados e/ou relacionados à marca Vitaverse, é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade.

O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso às plataformas (e-commerce, site, ecossistema, app) da Vitaverse viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da plataforma.

Para a sua segurança, é indispensável que o usuário se proteja de acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade.

A Vitaverse utiliza o *Google Analytics* para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms>, com as quais o usuário plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos dados do usuário coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo a Vitaverse isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do usuário. No entanto, respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o usuário será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o usuário será previamente informado. As informações coletadas pela Vitaverse poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.



Todos os dados pessoais coletados são tratados de forma ética e conforme os mais confiáveis padrões de segurança e confidencialidade, de acordo com a legislação e regulamentação aplicável.

4. COMO USAMOS OS SEUS DADOS

Nós utilizaremos os dados pessoais (“Dados”) para garantir um atendimento de excelência e uma melhor experiência com a Vitaverse. Os Dados poderão ser acessados apenas pelas empresas da Vitaverse, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o usuário acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos usuários.

Os Dados coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Dados cadastrais:

- (i) identificação, autenticação e autorização (identificar corretamente o usuário);
- (ii) viabilizar a prestação de diferentes serviços disponibilizados pela Vitaverse, nas plataformas e ecossistema da marca Vitaverse (ecommerce, marketplace, aplicativos e pagamento);
- (iii) atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar atendimento e suporte aos usuários;
- (iv) fazer contato com você, quando necessário (esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informativos no geral);
- (v) manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (vi) aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos, ecossistema e serviços prestados pela Vitaverse;



- (vii) auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- (viii) consultar suas informações nas bases de dados de agência de crédito ou em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares;
- (ix) viabilizar o cadastro nos parceiros de crédito/financiamento e realizar a abertura de sua conta de pagamento, exclusivamente mediante solicitação e consentimento do usuário;
- x) efetuar contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.
- (xi) efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos dos usuários ao utilizar os sites, aplicativos, ecossistema e serviços prestados pela Vitaverse, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (xii) promover os produtos e serviços da Vitaverse e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a Vitaverse;
- (xiii) resguardar a Vitaverse de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos, ecossistema e serviços prestados;
- (xiv) prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos usuários;
- (xv) enviar *newsletters* e e-mails que o usuário expressamente concordou em receber;
- (xvi) compartilhar informações de pagamento entre as empresas da Vitaverse, visando facilitar a experiência dos usuários ao utilizar os sites, aplicativos, ecossistema e serviços oferecidos pela Vitaverse;



(xvi) gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;

(xvii) garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e garantir o exercício regular de direitos da Vitaverse (nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário);

(xviii) colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Geolocalização:

(i) para identificar representantes de serviços mais próximos a você;

(ii) exibir anúncios personalizados;

(iii) para envio de mensagens contextualizadas via *push* (notificação instantânea);

(iv) para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais e ainda, prevenir possíveis fraudes

Utilizamos a tecnologia de geolocalização de parceiros, atualmente da *SMART BR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA*, que permite a captura dos dados de localização, sem que você seja identificado diretamente, para as finalidades citadas acima.

Dados de Navegação:

(i) para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;

(ii) para contribuir no desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias, proporcionando mais segurança e melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

(iii) Para personalizar o envio de publicidades para você, baseada em seu interesse nos serviços oferecidos pela Vitaverse;



Os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela Vitaverse, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos da Vitaverse, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da Vitaverse, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da Vitaverse além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do usuário, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do usuário.

Para execução das atividades da Vitaverse (acima listadas), sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com outras empresas parceiras ou integrantes da rede de franquias da Franqueadora (*FOCUS FRANCHISING LTDA*), com prestadores de serviços, parceiros ou com órgãos reguladores.

A seguir, apresentamos um resumo das possibilidades de compartilhamento:

(i) prestadores de serviços: para que possamos disponibilizar e prestar nossos serviços com qualidade e eficiência, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviços, que tratam os Dados Pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar na análise antifraude, análise de dados e de crédito, cobrança, gestão de campanhas de marketing, logística, transporte, serviços de tecnologia da informação, suporte técnico e operacional da nossa plataforma e armazenamento em nuvem;



(ii) instituições financeiras, provedores e integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito: para processar o pagamento no caso de você optar e contratar um destes meios de pagamento, vamos compartilhar o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores e integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito;

(iii) outras empresas integrantes da Vitaverse: os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com outras empresas que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade – assim compreendidas nossas lojas próprias, unidades franqueadas (franquias da marca), controladas e controladoras – para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções de inovação e segurança oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio;

(iv) autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer Dados Pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos;

O usuário é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso o usuário identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do usuário configura violação a esta Política de Privacidade.

O usuário reconhece e concorda que a Vitaverse poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do usuário, de forma a aprimorar os seus produtos e/ou serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de “conheça-o-seu-cliente”. O perfil do usuário será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

Desde já o usuário está ciente que a Vitaverse poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas - inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas da Vitaverse; (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo



interesse da Vitaverse, conforme previsto na Legislação Aplicável. O usuário manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do usuário.

A Vitaverse possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse. Os Dados fornecidos pelo usuário a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus à Vitaverse com relação a esses Dados.

A Vitaverse preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do usuário. Por esse motivo, constantemente busca e monitora a Internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes aos usuários que tenham sido indevidamente publicados na Internet por terceiros.

Se por meio de testes de autenticação a Vitaverse constatar que as Credenciais do usuário foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), a Vitaverse – por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e aos Dados do usuário – bloqueará preventivamente as Credenciais do usuário. Havendo quaisquer dúvidas – inclusive sobre como desbloquear as Credenciais – o usuário pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Vitaverse, ou entrar em contato com o serviço de atendimento ao Cliente e qualidade (NAQ) da Vitaverse.

Jamais comercializamos dados pessoais.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS

Os Dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento, o usuário poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos



manter os Dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Vitaverse se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de Dados dos sites, aplicativos, ecossistema e serviços oferecidos pela Vitaverse, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso a Vitaverse identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os usuários afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

Os Dados obtidos do usuário poderão ser armazenados em servidor próprio da Vitaverse ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre à melhoria e ao aperfeiçoamento das atividades da Vitaverse. Nestes casos de armazenamento em terceiros ou no exterior, são adotadas todas as medidas aplicáveis, em conformidade com a LGPD e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção dos seus Dados Pessoais.

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de Dados localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe! A Vitaverse observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus Dados Pessoais.

Nós adotamos as melhores práticas e técnicas para proteger os Dados Pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor entre em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento, que te auxiliaremos prontamente.

As configurações de privacidade dos usuários e os produtos e recursos que o usuário utiliza influenciam os Dados do usuário que serão obtidos pela Vitaverse.



Seus Dados Pessoais serão mantidos durante todo o período em que você for um Cliente ativo. Após esse período, a Vitaverse poderá armazenar os seus Dados Pessoais por um período adicional, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos Dados do usuário, possuindo a Vitaverse faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. A Vitaverse também poderá manter os Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo usuário ou após o término do prazo legal de guarda.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) e que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo e saber como e quantas pessoas acessam as nossas plataformas. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos, negócios e experiências mais eficientes. E também explicamos como o usuário pode gerenciá-los.

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar Dados de impressão de conteúdos.

Listamos abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes nas plataformas da Vitaverse:

(i) *pixels*: são partes do código *JavaScript* instalados adicionalmente em nossas aplicações, *websites* ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear, coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e aquisições de produtos e/ou serviços, e utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo;

(ii) *web beacon*: é uma técnica que permite mapear quem está visitando determinada página da *web*, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da *web*;



(iii) ferramentas de *analytics*: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os usuários visitam nosso e-commerce, plataformas e outros aplicativos da marca Vitaverse, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

A Vitaverse utiliza *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o usuário concorda com essa utilização ao aceitar esta Política de Privacidade. Os *Cookies* utilizados pela Vitaverse podem ser classificados de diversas formas:

Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página *Web* ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o usuário continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na Internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos usuários, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade da Vitaverse, que possui total controle sobre os *Cookies*.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros e incluídos no dispositivo dos usuários mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse.

Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao usuário utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *Cookies*. São geralmente de Sessão e Próprios.



b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

c) de funcionalidade: permitem à Vitaverse lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes da Vitaverse entregar anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do usuário. São geralmente Permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o *Google Analytics*, mencionado abaixo).

e) de mídias sociais: permitem ao usuário se conectar com mídias sociais, tais como Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok, Pinterest. São geralmente Permanentes e de Terceiros.

f) de segurança: ajudam a Vitaverse a monitorar atividades fraudulentas e a proteger os dados do usuário em acessos não autorizados. São geralmente Permanentes e de Terceiros.

5.4. O usuário pode não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, mas nestas situações a Vitaverse não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos, ecossistema e serviços oferecidos. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo usuário.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS



Os Dados Pessoais são seus e a legislação brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, neste item, vamos explicar como você pode exercê-los junto à Vitaverse.

A transparência sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais é prioridade para a Vitaverse. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos, serviços e produtos oferecidos pela Vitaverse, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

(i) Confirmação e Acesso: permite que você possa confirmar a existência do tratamento de Dados, verificar informações sobre o tratamento e requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você;

(ii) Correção: permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação: permite que você nos peça para (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos. Como solicitar que a Vitaverse não mais utilize os Dados Pessoais para propósitos de marketing; (c) eliminar seus Dados Pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvos os casos previstos em lei e desde que o contrato entre o usuário e a Vitaverse tenha terminado, a Conta cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da Vitaverse tenha decorrido.

(iv) Portabilidade: você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Vitaverse forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredos de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir para que outras empresas enviem à Vitaverse seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos produtos, serviços e experiências, por exemplo;



(v) Informação sobre o compartilhamento: você tem o direito de saber quais entidades públicas e privadas com as quais a Vitaverse realiza o uso compartilhado de Dados.

(vi) Informação sobre a possibilidade de não consentir: permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre, inequívoco e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos produtos, serviços, negócios e experiências;

(vii) Revogação do consentimento: você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nesta Base Legal. Nenhuma restrição legal se aplica a esse respeito. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos, serviços ou experiências, ou seja, a revogação do consentimento poderá impedir o usuário de utilizar em sua plenitude e até mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Vitaverse, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;

(vii) Oposição: a Lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Ainda que o usuário tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a Vitaverse pode estar sujeita a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

Os Dados Pessoais do usuário também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita e serão submetidas a uma prévia avaliação para confirmação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com



eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes, buscando evitar fraudes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Vitaverse se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Vitaverse poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail pra você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento (veja o item 9 acima), solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca Cascavel/PR para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o usuário resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11. FALE CONOSCO



A Vitaverse está comprometida em resguardar sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais. Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de (seus) Dados Pessoais ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o responsável pela proteção de dados da Vitaverse, através do e-mail dpo@focusfranchising.com.br.