

TERMO GERAL E CONDIÇÕES DE LICENCIAMENTO DO SOFTWARE VITAVERSE

Este instrumento contém os Termos Gerais e Condições de Uso dos Serviços de SaaS (Software como Serviço – Software as a Service) disponibilizados pela FOCUS FRANCHISING, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Dorivaldo Soncela, nº 400, Parque Industrial II, na cidade de Santa Tereza do Oeste, estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 20.990.470/0001-57, doravante denominada **VITAVERSE**, e fará parte de todos os outros documentos eventualmente firmados ou aceitos pela LICENCIADA/USUÁRIO, motivo pelo qual, ao aceitar a contratação dos serviços fornecidos pela VITAVERSE, bem como, os fornecer os dados necessários para contratação dos serviços, a LICENCIADA/USUÁRIO declara que leu e compreendeu os termos do presente documento.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para efeitos do presente instrumento, todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo, deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:

1.1.1. LICENCIADA: É a pessoa física/jurídica responsável pela gestão do cadastro e pela utilização em nome de estabelecimento empresarial que deseja gerenciar seus dados a partir do uso do serviço fornecido pelo SOFTWARE VITAVERSE.

1.1.2. USUÁRIO: Toda pessoa física que navegar pelo SOFTWARE VITAVERSE, e for cadastrado pela LICENCIADA obtendo acesso aos produtos e funcionalidades oferecidos pela VITAVERSE.

1.1.3. VITAVERSE: Pessoa jurídica de direito privado, titular proprietária, fornecedora e licenciadora dos serviços de SaaS (Software como Serviço – *Software as a Service*) objeto do presente TERMO.

1.1.4. SOFTWARE: É a ferramenta fornecida pela “VITAVERSE”, que possibilita que a LICENCIADA gerencie seus dados de recursos humanos e administrativos, por seus próprios critérios e necessidades. De acordo com a Lei nº 9609/98 trata-se da expressão de um conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificado, contido em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação, dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou análoga, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados. Neste Termo, SOFTWARE dirá respeito ao programa de computador de PROPRIEDADE da VITAVERSE devidamente licenciado.

1.1.5. INFRAESTRUTURA: Trata-se do equipamento de armazenagem do SOFTWARE e do banco de dados utilizado por este, incluindo-se o servidor, Internet e demais equipamentos necessários.

1.1.6. TERMO: Trata-se a totalidade do presente instrumento - *TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE LICENCIAMENTO DO SOFTWARE VITAVERSE*.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE LICENCIAMENTO E SOFTWARE

Considerando que a aceitação integral do presente instrumento em todos os seus termos e condições é absolutamente indispensável à utilização do Software Vitaverse e considerando que o presente instrumento fica incorporado, para todos os fins e efeitos, ao Termo de Adesão ao Contrato de Licenciamento Ecossistema Vitaverse, a LICENCIADA/USUÁRIO concorda que:

2.1. A LICENCIADA concorda que, ao clicar em “Li e Aceito”, “Cadastre-se no Vitaverse”, “Cadastre-se” ou em um botão semelhante para se registrar, acessar ou utilizar nossos serviços (descritos abaixo), está concordando em celebrar um contrato legalmente válido com a VITAVERSE (mesmo que esteja utilizando os Serviços em nome de uma empresa).

2.2. A LICENCIADA declara estar ciente que registrando-se, acessando e utilizando o SOFTWARE de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens, manifesta sua expressa concordância, em seu nome e em nome da sua empresa ou em nome do seu empregador para com estes termos, conforme periodicamente atualizados, seja usuário registrado dos serviços ou não, se compromete a respeitar e cumprir com todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização dos Aplicativos e dos serviços.

2.3. A LICENCIADA declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente termo, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados do SOFTWARE, juntamente à data e hora em que foram realizadas pelo mesmo, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

2.4. A LICENCIADA declara estar ciente que a utilização dos Serviços do VITAVERSE está sujeita à nossa Política de *Cookies* e Política de Privacidade, que abrangem o modo como coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos suas informações pessoais.

2.5. A LICENCIADA reconhece o ambiente on-line do SOFTWARE como meio válido e eficaz para manifestação de sua vontade por meio da utilização das Funcionalidades; de modo que o acesso por login e senha serão suficientes para comprovar a autoria e autenticidade dos negócios realizados perante o SOFTWARE VITAVERSE.

3. OBJETO

3.1. O presente instrumento tem por objeto o estabelecimento de termos e condições de uso e licenciamento do SOFTWARE da VITAVERSE, de forma não exclusiva e intransferível, na forma “*as a service*”, que proporciona à LICENCIADA o gerenciamento on-line de informações empresariais, especialmente as vinculadas às atividades de gestão de seu estabelecimento empresarial.

3.2. O objeto do contrato, não inclui, de forma alguma, acesso à Internet e INFRAESTRUTURA local no estabelecimento ou localidade da LICENCIADA. Desta forma, será de integral e exclusiva responsabilidade da LICENCIADA obter, de forma independente e às suas custas, o equipamento, softwares e os serviços necessários para garantir sua conexão à Internet e ao SOFTWARE que proporciona acesso aos serviços.

4. DO CADASTRO NO SOFTWARE VITAVERSE

4.1. Qualquer pessoa que pretenda utilizar os serviços do site / aplicativo / software deverá aceitar estes Termos e as demais políticas eventualmente disponibilizadas.

4.2. Com a aceitação eletrônica do presente TERMO, a LICENCIADA receberá o direito temporário, não exclusivo e intransferível, de utilizar os produtos / aplicativos /software / site, desenvolvidos pela VITAVERSE através da modalidade SaaS (*Software as a Services*), para processamento e armazenamento de suas informações, e que tenham sido contratados pela LICENCIADA).

4.3. Para utilizar o Software da VITAVERSE em seu estabelecimento empresarial, a LICENCIADA deverá realizar o cadastro de seus dados pessoais ou comerciais, tais como nome completo, número de documentos de identificação, endereço de correspondência, endereço de e-mail, etc, além de criar um login e senha, de uso pessoal, sendo os mesmos de caráter intransferível e confidencial.

4.4. Ao escolher o seu plano junto a VITAVERSE, a LICENCIADA tem direito ao uso do SOFTWARE, pelo tempo que este direito acordado estiver em vigência.

4.4.1. O valor pelo uso do sistema é variável de acordo com a quantidade de usuários cadastrados, pago a VITAVERSE, através de MENSALIDADE/REMUNERAÇÃO, observado o prazo de carência e valores mínimos previsto em contrato.

4.4.2. A VITAVERSE poderá garantir a LICENCIADA isenção nos valores devidos a título de mensalidade recorrente durante prazo determinado e definido por ela, promocional ou não, podendo ser variado a seu critério. Encerrado esse prazo, a mensalidade passará a ser cobrada automaticamente, independentemente do envio de notificação ou qualquer outra comunicação pela VITAVERSE a LICENCIADA.

4.5. A LICENCIADA declara e garante à VITAVERSE, mediante o clique no “li e aceito” no presente TERMO, que possui as devidas autorizações dos titulares dos dados e informações que fornecer à VITAVERSE, em estrita consonância com as disposições da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014.

4.6. A LICENCIADA terá seu acesso e cadastro de administrador e poderá cadastrar um número ilimitado de USUÁRIOS no sistema, sendo que cada usuário cadastrado deverá ter *login* e senha de uso pessoal e intransferível.

4.7. A LICENCIADA poderá visualizar e atualizar seus dados cadastrais, posteriormente, a qualquer momento, mediante acesso de administrador, diretamente no SOFTWARE da VITAVERSE.

4.8. No caso de esquecimento, a LICENCIADA poderá solicitar o envio de sua senha ou *login* para seu endereço de e-mail cadastrado, bastando para isso clicar no item “Esqueci Minha Senha” que consta no sistema.

4.9. Para determinadas funcionalidades, a VITAVERSE poderá exigir da LICENCIADA uma aprovação específica, por meio de telefone, e-mail, *token* e/ou outro meio de comunicação.

5. RESPONSABILIDADES DA LICENCIADA

5.1. Para utilização da Plataforma, o USUÁRIO deverá possuir equipamentos (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços).

5.2. A LICENCIADA deverá garantir que os USUÁRIOS cadastrados tenham ciência e concordância com o presente TERMO. A LICENCIADA deverá ter obtido a autorização dos USUÁRIOS que cadastrar para o fornecimento de seus dados para as finalidades previstas no TERMO, mantendo a VITAVERSE isenta e a salvo de qualquer responsabilidade neste sentido.

5.3. A LICENCIADA assume total responsabilidade pelos dados cadastrados e informados no SOFTWARE VITAVERSE, e garante à VITAVERSE e a terceiros a veracidade e exatidão dos dados fornecidos. Desde já a LICENCIADA isenta a VITAVERSE de qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados introduzidos nos formulários, softwares, aplicativos ou quaisquer outros produtos da VITAVERSE, omissão de informação relevante, ou inserção de dados falsos que possam induzir em erro sobre a LICENCIADA ou USUÁRIOS por ele cadastrados.

5.3.1. A VITAVERSE não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar as informações fornecidas pela LICENCIADA, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

5.3.2. Se qualquer informação fornecida pela LICENCIADA for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a VITAVERSE tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a VITAVERSE terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta de cadastro da LICENCIADA e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos serviços que requerem cadastro específico.

5.4. Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pela LICENCIADA, esta se compromete a informar a VITAVERSE de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento do SOFTWARE.

5.5. A LICENCIADA deverá comunicar a VITAVERSE, imediatamente, sobre a perda, extravio ou acesso indevido de seu login e senha, para que possam ser adotadas as medidas necessárias para bloqueio do acesso ao SOFTWARE e garantida segurança de suas informações.

5.6. A LICENCIADA bem como os USUÁRIOS que ela cadastrar, deverão zelar pela segurança de seu login e senha, devendo alterá-los imediatamente caso tomem conhecimento ou desconfiem de que esses dados tenham sido descobertos por terceiros

5.7. A VITAVERSE não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

5.7.1. Por eventuais prejuízos sofridos pela LICENCIADA em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no SOFTWARE ou má utilização do mesmo.

5.7.2. Por eventuais prejuízos sofridos pela LICENCIADA em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da VITAVERSE ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo a LICENCIADA manter, às suas expensas, linha de

telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a VITAVERSE.

5.7.3. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

5.8. A LICENCIADA concorda em defender, indenizar e manter indene a VITAVERSE, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do SOFTWARE, ou (ii) da sua violação das condições ora pactuadas.

5.9. Em nenhum caso a VITAVERSE será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o SOFTWARE, por qualquer outro motivo.

5.10. A VITAVERSE não será responsável por qualquer problema decorrente da impossibilidade de utilização do SOFTWARE em razão da incompatibilidade da INFRAESTRUTURA ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

5.11. A VITAVERSE poderá incluir links que remetam a páginas de Internet, conteúdos ou recursos de terceiros, os quais não estão sob controle da VITAVERSE. Em razão disto, a LICENCIADA reconhece e concorda expressamente que a VITAVERSE não terá qualquer responsabilidade sobre referidas páginas, conteúdos ou recursos.

6. VIGÊNCIA, RESCISÃO E ALTERAÇÕES DO TERMO

6.1. Este termo vigorará por prazo indeterminado, a partir do aceite da LICENCIADA, podendo ser rescindido unilateralmente pelas partes, a qualquer tempo, sem qualquer prazo para aviso ou ônus, mediante simples comunicação por meio do próprio SOFTWARE ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro pessoal da LICENCIADA.

6.2. a LICENCIADA poderá, a qualquer momento, solicitar a suspensão e/ou a exclusão da sua conta de acesso ao SOFTWARE, encerrando seu relacionamento com a VITAVERSE, mediante solicitação realizada diretamente por meio do SOFTWARE.

6.3 Caso a LICENCIADA opte pela suspensão da sua conta de acesso ao SOFTWARE, os serviços prestados pela VITAVERSE a LICENCIADA serão paralisados e as cobranças recorrentes suspensas.

6.4. O não pagamento das MENSALIDADES poderá suspender o acesso da LICENCIADA ao sistema VITAVERSE.

6.4. Não há fidelização entre as partes, bem como prazo mínimo para permanência com o SOFTWARE.

6.5. A VITAVERSE se reserva no direito de, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, encerrar as atividades prestadas por meio do SOFTWARE ou alterar ou excluir quaisquer funcionalidades disponíveis.

6.6. Os termos e condições deste Termo poderão ser revistos periodicamente pela VITAVERSE; excluindo, modificando ou inserindo novas cláusulas ou condições.

6.7. As alterações deverão ser previamente comunicadas pela VITAVERSE à LICENCIADA por meio de aviso ou publicação no próprio SOFTWARE, passando a vigorar após 05 (cinco) dias da data da comunicação.

6.8. A continuidade no uso do SOFTWARE pela LICENCIADA será interpretada como concordância e aceitação das alterações realizadas, as quais passarão a ser integralmente aplicáveis.

6.9. A LICENCIADA tem ciência de que todos os recursos disponíveis no SOFTWARE da VITAVERSE foram desenvolvidos de forma a atender ao público em geral, não estando a VITAVERSE obrigada a providenciar alterações exclusivas para a LICENCIADA, sendo certo que tais alterações serão tratadas como customizações, avaliadas pelo Suporte Técnico da VITAVERSE.

6.10. A VITAVERSE se reserva no direito de estabelecer regras e condições específicas para a utilização de cada funcionalidade, as quais deverão ser observadas pela LICENCIADA, conforme informações disponíveis no SOFTWARE.

6.11. Com a finalidade de garantir a privacidade da LICENCIADA, bem como a segurança de suas informações, a VITAVERSE se compromete a regularmente reavaliar a sua política de segurança e adaptá-la, conforme necessário, enquadrando-se sempre na legislação em vigor.

6.12. O acesso da LICENCIADA ao SOFTWARE será bloqueado nos casos em que: (i) a LICENCIADA deixe de realizar pagamentos a VITAVERSE; (ii) houver o descumprimento das obrigações estabelecidas neste TERMO ou (iii) for constatada a utilização irregular do SOFTWARE, de acordo com os termos previstos no presente Instrumento.

6.13. Caso a rescisão do Termo ocorra por culpa da LICENCIADA, fica desde já estabelecido que o acesso à Plataforma será imediatamente bloqueado, independentemente de notificação prévia.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A VITAVERSE é a legítima detentora de todos os direitos referentes ao código-fonte, software, aplicativos, endereço eletrônico e método de funcionamento, bem como as fotografias, imagens, logomarcas, projetos, marcas, textos, gráficos, ícones, clipes de áudio, downloads digitais, compilação de dados, vídeos, sinais distintivos e informações publicadas no SOFTWARE, inclusive este Termo, estando protegida pela legislação brasileira pertinente.

7.2. Sob pena de aplicação das sanções previstas na legislação em vigor, é vedado a LICENCIADA qualquer tipo de reprodução, total ou parcial, permanente ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, mesmo que sem alterações, de qualquer conteúdo disponível no SOFTWARE, mesmo por meio de hiperlink, sem a expressa autorização escrita da VITAVERSE, ainda que sejam realizados como referências e/ou propagandas em websites ou qualquer outro meio de veiculação de informações.

7.3. Em nenhuma hipótese, a LICENCIADA terá acesso ao código fonte do Software ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da VITAVERSE.

7.4. A LICENCIADA não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao SOFTWARE ou nenhuma parte dele. A LICENCIADA também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao SOFTWARE ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao mesmo sob o presente termo ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito que a LICENCIADA possa ter celebrado com a VITAVERSE. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

7.5. Caso a LICENCIADA venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do SOFTWARE VITAVERSE, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela VITAVERSE e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

7.6. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no SOFTWARE, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à VITAVERSE e são protegidos pela lei brasileira no que se refere a propriedade intelectual e aos direitos autorais.

8. LIMITAÇÕES DE USO

8.1. É vedado a LICENCIADA, utilizar o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade da VITAVERSE ou de qualquer empresa sob seu controle direto ou indireto, sem a autorização prévia da VITAVERSE.

8.2. É vedado a LICENCIADA alterar, copiar ou criar obras derivadas com base no acesso às aplicações e produtos da VITAVERSE; criar cópias ou quadros idênticos de qualquer conteúdo das aplicações e produtos da VITAVERSE; realizar engenharia reversa nos aplicativos e produtos da VITAVERSE; acessar os aplicativos, website, softwares ou qualquer outro produto da VITAVERSE a fim de elaborar um software concorrente ou copiar quaisquer ideias, recursos, funções ou gráficos.

8.3. Os conteúdos exibidos no sistema ou em qualquer produto da VITAVERSE não poderão, em hipótese alguma, ser copiados, distribuídos, reproduzidos ou divulgados, em qualquer meio, sob pena de responsabilidade civil e/ou criminal.

8.4. As PARTES por si, seus empregados, prepostos, agentes e representantes, obrigam-se durante a vigência e após a rescisão do presente instrumento, a manter sigilo sobre quaisquer dados, especificações técnicas ou comerciais, inovação ou aperfeiçoamento de qualquer da PARTES, que venham ter conhecimento ou que lhes sejam confiados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar ou reproduzir a terceiros estranhos a essa contratação, salvo se houver consentimento expresso da outra PARTE.

8.5. A LICENCIADA não poderá se utilizar do SOFTWARE para fins ilícitos, incluindo a captação ilegal de dados, softwares ou qualquer outro tipo de atividade que venha a ser considerada como tentativa de burlar o sistema, as informações e o conteúdo do SOFTWARE, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente.

8.6. É vedado utilizar o SOFTWARE para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da VITAVERSE

e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

8.7. É vedado ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o SOFTWARE, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

8.8. É vedado reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o SOFTWARE ou qualquer conteúdo da Plataforma sem a autorização expressa da VITAVERSE;

8.9. É vedado publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus e afins ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento SOFTWARE;

8.10. É vedado utilizar o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela VITAVERSE ou realizar engenharia reversa.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. A LICENCIADA declara ter ciência e expressamente autoriza a VITAVERSE, a proceder a coleta, armazenamento, guarda e tratamento de dados e registros de conexões e de acesso a aplicações de internet, e fornecimento de dados cadastrais, pessoais (observadas a preservação da intimidade, vida privada, honra e imagem, bem como o sigilo das comunicações privadas nos termos da lei), os quais serão fornecidos e/ou utilizados pela VITAVERSE para as seguintes finalidades:

9.1.1. Comunicar a LICENCIADA a respeito de novos produtos, promoções, notícias e pesquisas da VITAVERSE e/ou de seus clientes e parceiros;

9.1.2. Responder às dúvidas e solicitações da LICENCIADA;

9.1.3. Aprimoramento das aplicações mencionadas neste TERMO ou para o fornecimento de serviços tecnológicos personalizados;

9.2. Todos os dados inseridos nos aplicativos e produtos da VITAVERSE ficam armazenados em sistema de nuvem, garantindo que todos os dados inseridos pela LICENCIADA serão protegidos, com segurança, permanecerão sigilosos e não serão repassados a terceiros.

9.3. A VITAVERSE poderá coletar, tratar e utilizar informações que sejam fornecidas pela LICENCIADA, relacionadas ao objeto do presente instrumento, para o aprimoramento das aplicações mencionadas neste TERMO ou para o fornecimento de serviços tecnológicos personalizados, sendo vedado a divulgação das mesmas a terceiros estranhos ao presente instrumento.

9.4. Todas as informações pessoais recolhidas da LICENCIADA e dos USUÁRIOS por ele cadastrados, incluindo, mas não se limitando a nome, endereço, números de documentos e endereços de e-mail, serão utilizadas para manter o perfeito funcionamento das aplicações ora contratadas, e para o bom cumprimento do presente TERMO.

9.5. Ao efetuar o seu cadastro no site e produtos da VITAVERSE, a LICENCIADA está condicionado ao fornecimento de seus dados cadastrais e pessoais, bem como a aceitação de *cookies* de navegação, para identificação do IP do usuário e controle interno de navegação, pelo que automaticamente declara aceitar as condições deste TERMO.

9.6. A VITAVERSE, para cumprir as funcionalidades disponíveis no SOFTWARE poderá tratar os dados dos USUÁRIOS com terceiros, empresas sólidas, confiáveis e comprometidas com a segurança dos dados do USUÁRIO/LICENCIADA e respeito as normas jurídicas vigentes.

9.6.1 A LICENCIADA declara estar ciente que a VITAVERSE poderá compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros e demais prestadores de serviços conveniados, restringindo-se às funções e atividades por cada um desempenhadas, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

9.7. A VITAVERSE poderá ainda transmitir os dados pessoais a terceiros quando tiver autorização expressa do usuário, quando presentes as hipóteses legais previstas na legislação brasileira, e/ou para as finalidades descritas neste TERMO, incluindo, mas não se limitando a requisições judiciais.

9.8. As Informações da LICENCIADA poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da VITAVERSE. Caso ocorra qualquer destas hipóteses, no entanto, resultando na transferência das Informações a terceiros, a LICENCIADA será informada previamente e caso não deseje prosseguir com a utilização do SOFTWARE, poderá excluir sua conta de acesso. Nesta hipótese, as Informações da LICENCIADA serão apagadas do banco de dados da VITAVERSE e não serão transmitidas a terceiros.

9.9. A LICENCIADA, declara estar ciente e autoriza a VITAVERSE a compartilhar os dados e informações de sua operação no VITAVERSE, seja as que o Estabelecimento fornecer ou aquelas que forem coletadas automaticamente, com USUÁRIOS do Aplicativo VITAVERSE, de modo que esses USUÁRIOS possam acessar informações quanto aos produtos e serviços fornecidos pelo Estabelecimento, direta ou indiretamente. Se for necessário, a VITAVERSE poderá solicitar informações adicionais a LICENCIADA para garantir a melhor gama e demonstração de produtos e serviços encontrados em seu Estabelecimento. A VITAVERSE realizará o compartilhamento de dados e informações sempre respeitando a legislação de proteção de dados aplicável, especialmente nos termos de sua própria Política de Privacidade.

10. DO FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE

10.1 A VITAVERSE não garante a ininterrupção e a velocidade do sistema operacional de seu SOFTWARE, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e casos fortuitos ou força maior.

10.2. A LICENCIADA reconhece que a VITAVERSE não responderá por perdas e danos, de qualquer natureza, em razão da indisponibilidade das Funcionalidades de SOFTWARE, considerando que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.

10.3. A VITAVERSE não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pela LICENCIADA; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade do SOFTWARE na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pela LICENCIADA; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar os sistemas do SOFTWARE.

10.4. A VITAVERSE não garante que as funções contidas no VITAVERSE atendam às suas necessidades, que a operação do SOFTWARE será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no SOFTWARE serão corrigidos ou que o SOFTWARE será compatível ou funcione com qualquer Aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

10.5. As Transações indicadas no SOFTWARE, disponíveis para consulta pela LICENCIADA, possuem caráter meramente demonstrativos e não dispensam a consulta aos outros meios de comunicação utilizados pela VITAVERSE. Eventuais divergências deverão ser dirimidas por meio dos canais de atendimento da VITAVERSE.

11. DAS NOTIFICAÇÕES

11.1. Quaisquer notificações referentes a este TERMO deverão ser feitas por escrito; entregues em mãos, com comprovante de recebimento; ou enviadas por quaisquer meios que forneçam comprovante autenticado do seu conteúdo e data de envio (incluindo por e-mail com confirmação de recebimento).

11.2. As notificações a LICENCIADA deverão ser enviadas ao endereço informado no Cadastramento de Licenciamento Vitaverse.

11.3. As notificações a VITAVERSE deverão ser enviadas entregues em: Rua Dorivaldo Soncela, nº 400, Parque Industrial II, na cidade de Santa Tereza do Oeste, estado do Paraná.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Este termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a VITAVERSE e a LICENCIADA.

12.2. Qualquer inércia da VITAVERSE para impor ou exercer qualquer disposição deste termo ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

12.3 A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste termo não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

12.4. A LICENCIADA concorda que a VITAVERSE possa divulgar o fechamento do contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca da LICENCIADA em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente termo. A LICENCIADA aceita, ainda, receber notificações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao Aplicativo.

12.5. O recolhimento de tributos, impostos, taxas e contribuições de qualquer espécie, que existam ou venham a existir, relativos ao presente Contrato, serão de responsabilidade do sujeito passivo da obrigação tributária, conforme definido em lei.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Este termo será interpretado exclusivamente segundo as leis da República Federativa do Brasil.

13.2. O relacionamento entre as PARTES em decorrência deste TERMO, e para os fins nele previstos, atenderá aos princípios da boa fé, probidade, confiança e lealdade, abstendo-se cada Parte de adotar conduta que prejudique os interesses da outra.

13.3. As partes elegem o Foro da Comarca de Cascavel/PR como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante do presente termo.

13.4. Este termo constitui o acordo e contratação sobre as condições de uso do SOFTWARE VITAVERSE. A LICENCIADA declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente termo, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

Por estarem justos e contratados, firmam o presente instrumento.